Engagements responsables

Office de Tourisme Arles Camargue

Établissement public chargé de l'accueil, de l'information, de la promotion et du développement touristique du territoire, l'Office de Tourisme Arles Camargue inscrit son action dans une démarche de progrès conciliant attractivité économique, préservation du territoire, inclusion sociale et qualité de vie.

Environnement

L'Office réduit progressivement son impact environnemental :

- En limitant les impressions, en adaptant les tirages aux besoins réels et en diffusant la documentation en vélo taco
- En privilégiant les documents numériques, les téléchargements, les QR codes et les outils dématérialisés.
- En sélectionnant des supports et prestataires d'impression responsables et en développant une communication plus sobre, utile et ciblée
- En sensibilisant les équipes aux économies d'eau et d'énergie, au tri des déchets, à la réduction du plastique et aux mobilités durables
- En informant les visiteurs des bonnes pratiques à adopter pour préserver les milieux naturels de Camargue
- En soutenant la protection de la biodiversité à travers le parrainage d'un flamant rose auprès de la Tour du Valat, en participant au Comité Consultatif de la Réserve Naturelle Nationale des Marais du Vigueirat. En participant à l'ensemble des commissions thématiques et au Conseil Consultatif du Parc naturel régional de Camargue.

Social

- L'office de tourisme veille au développement et à la valorisation d'une offre de tourisme et de loisirs inclusive et de qualité notamment à travers la promotion des labels
- L'Office veille à offrir à ses salariés un environnement de travail respectueux, formateur et favorable à l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle
- L'Office contribue à la transmission des compétences en accueillant régulièrement des stagiaires, des apprentis et des travailleurs saisonniers, accompagnés dans leur intégration et leur professionnalisation.

Economique

L'Office agit comme animateur du réseau touristique local :

- Il fédère et accompagne les socio-professionnels dans leur professionnalisation et leur démarche qualité ;
- Il valorise les acteurs locaux, les circuits courts, les offres accessibles et les prestataires engagés dans des démarches responsables
- Il contribue à un tourisme mieux réparti dans l'année, créateur de retombées économiques locales et respectueux des habitants comme du territoire.

Ces engagements sont portés par la Direction, partagés avec les équipes et intégrés aux plans d'actions de l'Office dans une démarche d'amélioration continue.

Fait à Arles, le 1er février 2026

Le Directeur de l'Office de Tourisme Arles Camargue

Jean-Pierre BŒUF

Office Municipal de Tourisme d'Arles-Camargue
9 Boulevard des Lices | Esplanade Charles de GAULLE
13200 Arles | T: +33 (0)4 90 18 41 20
ot-arles@arlestourisme.com | www.arlestourisme.com

SIREN 410 699 664
RCS Tarascon
IM013110031